

## مطالعه تأثیر ابعاد محیط آموزشی بر میزان تغییر سرمایه روانشناختی و ارزش‌های اخلاقی دانشجویان منطقه ۸ دانشگاه آزاد اسلامی (با ارائه مدل ساختاری)

سادینا پیرا<sup>۱</sup>

کامران محمدخانی<sup>۲</sup>

علی تقی پور ظهیر<sup>۳</sup>

### چکیده

هدف از این مطالعه، تأثیر مؤلفه‌های محیط آموزشی بر میزان تغییر سرمایه روانشناختی و ارزش‌های اخلاقی دانشجویان منطقه ۸ دانشگاه آزاد اسلامی با ارائه مدل است. روش مطالعه از نظر هدف، کاربردی، از نظر نحوه اجرا، همبستگی از نوع توصیفی-پیمایشی می‌باشد. محقق ضمن بررسی ادبیات و مطالعات صورت گرفته، مصاجبه با متخصصان این حوزه، ۷ عنصر محیط آموزش عالی را استخراج و بر این اساس پرسشنامه‌ای تنظیم کرد. برای تعیین وضعیت موجود سرمایه روانشناختی دانشجویان از پرسشنامه استاندارد لوتنز (۲۰۰۷) استفاده گردید. روایی سازه پرسشنامه‌های محیط آموزشی باتحلیل عاملی ۰/۸۱ و سرمایه روانشناختی ۰/۵۶ و بدست آمد. آلفای کرونباخ، پایایی محاسبه شده پرسشنامه‌های محیط آموزشی ۰/۹۵ و سرمایه روانشناختی ۰/۸۸ نشان داد. جامعه آماری شامل کلیه دانشجویان منطقه ۸ دانشگاه‌های آزاد اسلامی می‌باشد که ۴۰۰ نفر بصورت تصادفی-طبقه‌ای خوش‌ای بعنوان نمونه انتخاب شدند. ضمناً از تحلیل عاملی اکتشافی برای تعیین مؤلفه‌های مدل، آزمون ATک گروهی برای تعیین سرمایه روانشناختی دانشجویان استفاده شد. نتایج تحلیل مسیرشان دادکه یادگیرنده مستقیماً با ضریب تأثیر ۰/۴۴ و بیشترین اثر را بر سرمایه روانشناختی دارد و ضریب تأثیر روش‌های آموزشی بدون واسطه بر این سرمایه ۰/۳۰ و تکنولوژی با ضریب ۰/۱۹ کمترین اثر مسقیم برای سرمایه روانشناختی تأثیر دارد. آماره AT‌ووضعیت موجود سرمایه روانشناختی را در سطح اطمینان ۰/۰۵ در ابعاد خودکارآمدی، امیدواری، تاب آوری و خوش‌بینی ۰/۵۱-نشان میدهد. یعنی سرمایه روانشناختی دانشجویان در شرایط نامطابقی قرار دارد. با استفاده از تحلیل مسیر با تکنیک مدل یابی معادلات ساختاری از طریق نرم افزار لیزرل مدل نهایی پژوهش ارائه گردید.

### واژگان کلیدی

سرمایه روانشناختی، محیط آموزشی، ارزشیابی، خوش‌بینی، تاب آوری.

۱. داش آموخته دکتری رشته مدیریت آموزشی، دانشکده مدیریت، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.  
Email: s.pira73@yahoo.com

۲. استادیار گروه مدیریت آموزشی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. (نویسنده مسئول)  
Email: higher.campus.edu@gmail.com

۳. دانشیار گروه مدیریت آموزشی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.  
پذیرش نهایی: ۱۳۹۷/۸/۲۵  
تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۵/۱۹

## طرح مسائله

آنچه در این مطالعه بدان توجه شده است سه عنصر اصلی تغییرات، سرعت تغییرات و تحولات و پیچیدگی های عصر امروز است که موجب شده است محیط های آموزشی با بحرانها و چالش های مختلفی مواجه باشند، لذا در طراحی نظام های آموزشی باید به زوایای مختلف محیط جهت پاسخگویی به نیازهای کنونی و آینده دانشجویان توجه بسزایی داشت. با این نگرش منافع و آثار مثبتی پنهان آموزش عالی بیش از هر زمان دیگری آشکار شده است. در روند تغییرات پرستاب و جهانی شدن، دانشگاه ها باید در برنامه های آموزشی، درسی، محتوای کتب، صلاحیت ها و شایستگی های مدرسین، بطور کلی فضای آموزشی تغییراتی ایجاد کنند تا پاسخ گوی نیازهای فراگیران باشند. نظام آموزشی باید بتواند بروندادهای را به جامعه جهانی بفرستد که دارای ظرفیت و قابلیت های دانشی، فنی، روان شناختی و رفتاری باشند. در این میان سرمایه روانشنختی همچون سرمایه انسانی و اجتماعی از سرمایه های ناملموس بوده که برخلاف سرمایه های ملموس با هزینه های کمتر قابل مدیریت و رهبری بوده، می تواند نتایج و عواید در خور توجهی را در پی داشته باشد به زعم لوتابزو همکاران (2007) سرمایه روانشنختی می تواند به عنوان مزیت رقابتی از طریق سرمایه گذاری بر روی افراد ایجاد شود(هوبیدا، ۱۳۹۱).

توجه باید داشت که دانشجویان اوقات زیادی را در دانشگاه برای یادگیری می گذرانند و از طریق عضویت در گروه ها و اجتماعات دانشگاهی فرایند اجتماعی شدن را طی می کنند. آنان این عضویت را یک نوع امنیت برای خود تلقی می کنند. بنابراین حفظ و مراقبت از محیط های علمی-آموزشی و پژوهشی و کمک به سالم نگه داشتن آن حائز اهمیت است(سومانتری، ۲۰۱۴<sup>۱</sup>). فلسفه وجودی دانشگاه ها تنها علم آموزی به معنای تخصصی نیست بلکه پژوهش ذهن علمی، تفکر انتقادی، جستجوی بی طرفانه معنا و حقیقت، روحیه پرسشگری و اکتشاف، اجتماعی شدن علمی دانشجویان به علاوه خود فهمی حرفة ای، انسانی و فرهنگی آنها ارزش های کارگروهی، درکی صلح آمیز از زیستن با دیگران و بودن در جهان و سایر ابعاد رشد شناختی، عاطفی، اخلاقی، هنجاری و اجتماعی و... بخشی از رسالت های دانشگاه در توسعه سرمایه های فکری و انسانی جامعه است(فراستخواه، ۱۳۹۲). در روند موجود، دانشگاه های ایران در حال تبدیل شدن به مکان هایی پر جمعیت هستند که به نظر نمی رسد از امکانات محیطی لازم برای پذیرش این تعداد دانشجو برخوردار باشند. اقتدار گرایی در تدریس موجب اطاعت کورکورانه از استادان می شود و به نوعی جمود نسبی می انجامد. بدین ترتیب به ندرت مشاهده می شود که در این روند نوآوری و خلاقیت یا اشتغال فکری بطور جدی مورد حمایت قرار

گیرد (پورعزت، ۱۳۸۷). از این رو احساس ضعف و کمبود این سرمایه‌ی عظیم در دانشجویان ذهن پژوهشگر را به این مسئله معطوف داشت، که آیا محیط آموزشی دانشگاهها سازوکارهای مناسب جهت ارتقاء سرمایه روانشناختی در فرآگیران خود را دارد؟ این خلاً محقق را برآن داشت که به بررسی عناصر و مولفه‌هایی پردازد که مجموعاً محیط یادگیری را تشکیل می‌دهند و شامل تمام چیزها و کسانی هستند که در آن فضا زندگی، فعالیت میکنند و شرایط آموزشی را احاطه کرده اند. فایده عملی یا احتمالی دسترسی به سرمایه روانشناختی در دانشجویان این است که متغیرهای مزبور به صورت عامل ضربه‌گیر در برابر مسائل استرس‌زا در داخل دانشگاه و محیط‌های اجتماعی عمل می‌کند. افرادی که دارای میزان بالاتری از این سرمایه هستند از استرس کمتر، سلامت رفتاری، کیفیت و رضایت بیشتر از زندگی برخوردار هستند و ضمناً نتایج منفی بسیاری از حوادث را به صورت ضربه‌گیر دفع می‌کنند (Riyoli, ۲۰۱۲). اهمیت این مسئله همان بس که، دانشجویان قشر عظیم جامعه هستند و سلامت روانشناختی آنها برای جامعه ارزش بالایی دارد. این سرمایه می‌تواند به عنوان یک عامل مهم به رضایت از زندگی دانشجویان کمک کند و به عنوان نیرومند ترین عنصر مقابله‌ای برای رویارویی موفقیت آمیز و آسان افراد در زمان درگیری با شرایط تنفس‌زا عمل نماید و تحمل مشکلات را برای افراد تسهیل کند. سرمایه روانشناختی یک سازه مرتبه بالاتر از سایر سرمایه‌ها در نظر گرفته می‌شود. به این معنی که چهار متغیر (خود کارآمدی - خوش بینی - تاب آوری - امید)، باهم ترکیب می‌شوند و یک کل هم افزایی را می‌سازند و انتظار می‌رود که کل سازه نسبت به تک تک متغیرهای تشکیل دهنده آن تأثیر بیشتری بر عملکرد داشته باشد. اصطلاح سرمایه روانشناختی به مفهوم «چه کسی هستید یعنی خود واقعی» و «چه کسی می‌خواهید بشوید یعنی خود ممکن» اشاره دارد و چیزی و رای سرمایه انسانی «چه چیزی می‌دانم» و سرمایه اجتماعی «چه کسانی را می‌شناسم» است. سرمایه روانشناختی، افراد را به چالش می‌کشاند تا در جستجوی این سؤال برآیند چه کسی هستند و در نتیجه، به خود آگاهی بهتر که لازم دستیابی به هدف‌ها و موفقیت است دست یابند (لوتانز، ۲۰۰۴). ریشه مفهوم سرمایه روانشناختی را باید در کارهای مارتین سلیگمن<sup>۱</sup> (۱۹۹۸) که او را به عنوان پدر روانشناسی مثبت گرا می‌شناسند جستجو کرد. این سرمایه با شاخص‌هایی از قبیل باور فرد به توانایی هایش برای دستیابی به موفقیت، داشتن پشکار در دنبال کردن اهداف، ایجاد اسناد‌های مثبت درباره خود و تحمل کردن مشکلات تعریف می‌شود. سلیگمن معتقد است که سرمایه روانشناختی، شامل یک حالت توسعه‌ای مثبت روانشناختی در افراد است، که از

مشخصه‌های آن، اعتماد به نفس، تلاش برای موفقیت، رویکرد مثبت به حال و آینده و پایداری در برابر مشکلات تعريف می‌شود. سرمایه روانشناختی سازه‌ای ترکیبی و به هم پیوسته است که چهار مولفه ادراکی - شناختی یعنی امید، خوش بینی، خودکارآمدی و تاب آوری را در بر می‌گیرد. این مولفه‌ها در یک فرایند تعاملی و ارزشیابانه، به زندگی فرد معنا بخشیده و تلاش فرد برای تغییر موقعیت‌های فشارزا را تداوم می‌دهد و او را برای ورود به صحنه عمل آماده می‌کند. در این میان امید، یک حالت انگیزش مثبت با در نظر گرفتن اهداف روشن برای زندگی است که از یک سو انگیزه خواستن برای حرکت به سوی اهداف و از طرف دیگر بررسی راه‌های مناسب برای حصول اهداف نهفته است. همچنین خودکارآمدی، قضاوت فرد در مورد توانایی‌هایش در مورد انجام یک عمل تعريف می‌شود، خوش بینی نیز به معنای داشتن انتظارات مثبت برای نتایج و پیامدهاست و این پیامدها به عنوان عوامل ثابت، کلی و درونی در نظر گرفته می‌شوند. تاب آوری نیز سازگاری مثبت در واکنش به شرایط ناگوار است در واقع این مفهوم صرفا مقاومت منفعل در برابر آسیب‌ها یا شرایط تهدید کننده نیست، بلکه فرد تاب آور مشارکت کننده، فعال و سازنده محیط پیرامون خود است (پیترسون، ۲۰۰۹).

لوتانز و همکاران (۲۰۰۷)، به عنوان نظریه پردازان اولیه سرمایه روانشناختی و کاربرد آن در سازمان‌ها مطرح هستند و در مدل خود این چهار عامل را در سطح سازمان و رفتار کارکنان مطرح می‌دارند. آن‌ها برایین باورند که در توسعه چارچوب رفتار سازمانی مثبت این سرمایه به عنوان یک عامل ترکیبی و منبع مزیت رقابتی در سازمانها مطرح است که می‌تواند منجر به ارتقای ارزش سرمایه انسانی (دانش و مهارت‌های افراد)، سرمایه اجتماعی (شبکه روابط میان آن‌ها) ضمناً هم افزایی و ارزش افزوده در سازمان شود. بنابراین می‌توان آن‌ها را توسعه، پرورش و مدیریت کرد (امیرخانی، ۱۳۹۱). برای توسعه و گسترش سرمایه روانشناختی، طراحی محیط آموزشی از جایگاه خاص و ممتازی برخوردار است. به گونه‌ای که بدون توجه به آن آموزش و یادگیری مؤثری اتفاق نمی‌افتد و اتلاف منابع انسانی و غیر انسانی را در نظام آموزشی به همراه خواهد داشت. نگاهی به تاریخچه طراحی آموزشی حاکی از آن است که این واژه برای اولین بار در زمینه‌های نظامی و تجاری در سال ۱۹۵۰ میلادی تا ۱۹۶۰ بصورت نظام مند به کار رفته است (موریسون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۶). پس از آن در دهه ۱۹۷۰ میلادی و بعد از آن مدل‌های مختلفی توسط متخصصین این حوزه و حوزه‌های مرتبط ارائه گردید. طراحی عبارت است از تهییه یک نقشه‌ی علمی برای دستیابی به آن چه که از قبل تعیین شده است. بر این اساس، طراحی آموزشی عبارت است از تهییه ی نقشه‌های مشخص در مورد چگونگی دستیابی به اهداف

آموزشی (زارعی، ۱۳۹۱) به عبارت دیگر، طراحی محیط آموزشی فرآیند سیستماتیک برنامه ریزی کلیه‌ی رویداد‌ها برای تسهیل امر یادگیری است. در این فرآیند سیستماتیک، مجموعه‌ی ای از عناصر کلیدی دخیل اند که به عنوان مؤلفه‌های اساسی در شکل گیری مدل‌های طراحی آموزشی و محیط‌های یادگیری مطرح اند، اگرچه در غالب مدل‌های به همه عناصر توجه نشده است اما نکته‌ی قابل توجه این است که منشاً و اساس شکل گیری مدل‌های طراحی آموزشی، نظریه‌های یادگیری است. برخی مدل‌های رایج مربوط به زمینه طراحی آموزشی و محیط‌های یادگیری شامل:

**مدل چارلس رایگلوث<sup>۱</sup>:** این مدل در سال ۱۹۸۳ میلادی توسط رایگلوث ارائه شده است. بر اساس این مدل که بیشتر برای سازماندهی موضوعات آموزشی است، به ارائه‌ی چشم انداز از موضوع اصلی محتوای آموزشی در حد مقدمات آموزش و سپس شرح و بسط آن تأکید می‌کند. (رایگلوث، ۲۰۰۹).

**مدل موریس، راس و کمپ<sup>۲</sup>:** این مدل توسط موریس، راس و کمپ در سال ۲۰۰۴ میلادی تحت عنوان مدل طراحی آموزش اثر بخش ارائه شده است. عناصر تشکیل دهنده محیط آموزشی از نظر وی عبارتند از: نویزگرهای یادگیرنده، مسائل و مشکلات آموزشی، ابزارهای ارزش‌سیابی، طراحی پیام، تجزیه و تحلیل تکلیف، اهداف آموزشی، توالی محتواهای بردۀ ای یادگیری. آنها معتقد بودند که محیط طراحی شده باید بطور مداوم پشتیبانی، مدیریت، ارزش‌سیابی و مورد بازنگری قرار گیرد (کلر، ۲۰۱۰).

**مدل جورج زیمنس<sup>۳</sup>:** این مدل طراحی برای نخستین بار در سال ۲۰۰۵ میلادی توسط زیمنس ارائه گردیده است. مؤلفه‌های این مدل عبارتند از: ۱) ابداع و نوآوری<sup>۲</sup> (تحقیق ۳) اجرا<sup>۴</sup> (سیستمی کردن<sup>۵</sup>). این مدل بر اساس نظریه ارتباط گرایی<sup>۶</sup> طراحی شده است. نظریه ارتباط گرایی برای اولین بار توسط جرج زیمنس در سال ۲۰۰۴ میلادی ارائه و تبیین شده است. از نظر زیمنس، ارتباط گرایی، نظریه یادگیری برای عصر دیجیتال است. عصری که ابزارهای تکنولوژیکی و رشد سریع دانش، زمینه ارتباطات پیچیده، گستره و روز آمدی را فراهم می‌سازد. در چنین شرایطی فرآگیران با بهره گیری از تعاملات جهانی و امکان دسترسی به متخصصان، توانایی ابداع، نوآوری و تولید محتوا را به صورت فردی و گروهی پیدا می‌کنند (زیمنس،

1 -Charles M Reigeluth

2 -Gary R .Morrison .Steven M Ross. Jerrold E. Kemp

3 -George Siemens

4 -Systematization

5-Connectivities

۲۰۱. پژوهش گر در این مطالعه به دنبال آن است که با رویکرد تلفیقی، مدلی از طراحی محیط آموزش عالی را ارائه کند که این محیط با قابلیت‌های موجودش منجر به ارتقاء و افزایش سرمایه روانشناسی در بین دانشجویان گردد. در رویکرد تلفیقی، طراح آموزشی برخلاف رویکرد مستقل، خود را به یک نظریه خاص محدود و محصور نمی‌سازد و تلاش می‌کند تا از کلیه‌ی طرفیت‌های نظریه‌های مختلف یادگیری بهره‌گیرد تا برنامه و طرح خود را در قالب مدل مشخصی ارائه نماید. در نتیجه‌ی مطالعات ادبیات و چارچوب‌های نظری و جستجوهای‌های تجربی در محیط‌های دانشگاهی، محقق به دنبال این است تا این سوالات را مورد مطالعه و بررسی دقیق قرار دهد.

#### سؤالات پژوهش:

- ۱- ابعاد مؤلفه‌های محیط آموزشی موثر در ارتقاء سرمایه روانشناسی دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی منطقه ۸ کدامند؟
- ۲- وضعیت موجود ابعاد سرمایه روانشناسی در دانشجویان دانشگاه‌های آزاد اسلامی منطقه ۸ چگونه است؟
- ۳- هریک از مؤلفه‌های محیط آموزشی دانشگاه در ارتقاء سرمایه روانشناسی دانشجویان چه سهمی دارد؟
- ۴- مدل مفهومی مناسب برای ارتقاء سرمایه روانشناسی دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی منطقه ۸ چگونه است؟

#### روش پژوهش

تحقیق حاضر از نظر هدف، در رده تحقیقات کاربردی<sup>۱</sup> است. زیرا می‌توان نتایج آن را در جهت بهبود وضعیت محیط آموزشی دانشگاه‌ها و ارتقای سرمایه روانشناسی دانشجویان استفاده نمود. از نظر روش، این پژوهش، توصیفی پیمایشی و از نوع همبستگی می‌باشد و از لحاظ نحوه گردآوری داده‌ها، شیوه ترکیبی<sup>۲</sup> استفاده شده است. زیرا در بخش شناسایی ابعاد و مؤلفه‌های متغیرهای مورد مطالعه و ارائه مدل مفهومی پیشنهادی، با استفاده از روش دلفی نظرات متخصصان، اساتید و صاحب نظران در مورد محیط آموزش عالی بررسی شد، نظرات و تجارب این افراد در مورد متغیرهای محیط آموزشی و نقش آن در توسعه سرمایه روانشناسی با استفاده از مصاحبه نیمه ساختمند جمع آوری شد و داده‌های مفیدی برای تدوین مدل مفهومی و همچنین معتبر ساختن داده‌های حاصل از پژوهش کمی را فراهم آورد. بطور کلی پژوهشگر از

1 Applied research

2 Mixed Method

لحاظ متداول‌زی، در بخش شناسایی ابعاد و مؤلفه‌های محیط آموزشی به دلیل استفاده از مصاحبه و تجزیه و تحلیل نتایج بدست آمده، همچنین در تدوین مدل مفهومی و تحلیل ابعاد محیط آموزشی و تاثیرش بر ارتقاء مؤلفه‌های سرمایه روانشناختی، روش کیفی را مورد استفاده قرار داده است. در بخش کمی برای سنجش هر یک از مؤلفه‌ها و مقادیر از دو پرسشنامه محقق ساخته محیط آموزشی و پرسشنامه استاندارد سرمایه روانشناختی لوتنز ۲۰۰۷ استفاده شد. پایایی هر دو ابزار با استفاده از ضربی آلفای کرونباخ و نرم افزار SPSS محاسبه شد و ضربی به دست آمده برای همه ابعاد دو پرسشنامه بالاتر از ۰/۷۰ را نشان داد، بنابراین پرسش‌های مورد نظر همگی یک تغییر را اندازه گیری می‌کنند و ابعاد آنها از پایایی لازم برخوردار است. همچنین روایی صوری پرسشنامه‌ها از طریق نظرات متخصصان و صاحب نظران حوزه آموزش عالی مورد بررسی قرار گرفت و روایی سازه پرسشنامه‌ها از روش تحلیل عاملی اکتشافی و سپس تحلیل عاملی تاییدی با استفاده از نرم افزار لیزرل تعیین و تایید گردید. تجزیه و تحلیل یافته‌هایی حاصل از پرسشنامه‌ها به صورت کمی و کیفی، در دو سطح توصیفی و استنباطی انجام گرفت. ابتدا در سطح توصیفی، با استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی مانند جداول و نمودارهای توزیع فراوانی مربوط به ویژگیهای جمعیت شناختی پاسخگویان و میانگین و انحراف استاندارد متغیرهای تحقیق با نرم افزار SPSS پرداخته شد. سپس در سطح استنباطی و جهت بررسی سؤالات تحقیق از آزمون  $t$  تک نمونه‌ای، تحلیل عاملی اکتشافی و تجزیه و تحلیل رگرسیون، از طریق نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ و همچنین برای تحلیل عاملی تاییدی و ارائه مدل تحقیق از تکنیک مدل‌بایی معادلات ساختاری (SEM) با نرم افزار لیزرل نسخه ۸/۸ استفاده گردید.

جامعه آماری تحقیق حاضر را کلیه دانشجویان منطقه ۸ دانشگاه‌های آزاد اسلامی تهران تشکیل داده، که زمان انجام تحقیق در سال ۱۳۹۴-۹۵ بوده است. تعداد جامعه آماری مورد مطالعه در کلیه مقاطع ۲۹۰۷۷۹ نفر می‌باشد که در سی و چهار واحد دانشگاهی مشغول به تحصیل هستند. تعیین نمونه آماری پژوهش، با روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای خوشه‌ای بوده است. لازم به ذکر است که منطقه ۸ دانشگاه آزاد اسلامی به دلیل اینکه از بزرگترین و مهمترین مناطق دانشگاه آزاد محسوب می‌شود و بیشترین دانشجو را در خود جای داده است، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. بنابراین به دلیل وسعت جامعه مورد نظر، جهت رعایت و دقت در اندازه گیری، منطقه به ۵ ناحیه شمال، غرب، شرق، جنوب و مرکز تقسیم می‌شود و سپس با در نظر گرفتن تناسب تعداد دانشجویان در هر واحد دانشگاهی از هر ناحیه، نمونه‌هایی بصورت تصادفی انتخاب گردید. در این پژوهش جهت انتخاب نمونه با استفاده از فرمول کوکران، حجم نمونه ۴۰۰ نفر تعیین شد.

### یافته‌های پژوهش

یافته‌های پژوهش سوال اول: ابعاد مؤلفه‌های محیط آموزشی مؤثر در ارتقای سرمایه روان شناختی دانشجویان کدامند؟ نتایج حاصل از مطالعات کمی نشان داد که عناصر تشکیل دهنده محیط آموزشی مؤثر در ارتقاء سرمایه روان شناختی شامل ۷ بعد بادگیرنده، یاددهنده، محتواه، هدف، روش‌های آموزشی، ارزشیابی و تکنولوژی می‌باشد. با استفاده از آزمون‌های آماری تحلیل عاملی اکتشافی و آزمون آماری نرمال بودن، داده‌های بدست آمده از بررسی ۶۲ گویه این عوامل تبیین و تأیید شدند. مقادیر محاسبه شده از تحلیل عاملی نشان داد که ۷ بعد با زیر مؤلفه‌هایشان بزرگتر و مساوی یک بودند و درصد ۴۸/۵۵۸ درصد کل واریانس مشترک بین ابعاد برای تمامی مؤلفه‌ها بر روی هم ۲/۱۲ و بیشترین میانگین، تکنولوژی آموزشی با میانگین ۲/۵۹ بوده است. سطح معناداری آزمون برای همه مؤلفه‌ها بزرگتر از ۰/۰۵ می‌باشد. یعنی می‌توان نتیجه گرفت همه ابعاد تشکیل دهنده محیط آموزشی از توزیع نرمال برخوردار هستند و می‌توانند در ارتقاء سرمایه روان شناختی نقش و تأثیر خود را ایفا کنند. زیرا با انجام تحلیل عاملی اکتشافی کلیه مقادیر بدست آمده از تجزیه و تحلیل زیر مؤلفه‌ها بالاتر از ۴/۰ بوده که تأییدی بر مناسب بودن داده‌ها و تحلیل عاملی می‌باشدند. جورج زیمنس (۲۰۰۵) در مدل طراحی محیط آموزشی خود تأکید فراوان بر تکنولوژی و ارتباط گرایی و عصر دیجیتال داشت. بنابراین در این بعد با مدل حاضر مشترک است. اما به سایر ابعاد فضای آموزشی کم توجهی نموده است. به عبارتی با رویکردی تک بعدی و مستقل به محیط آموزشی نگریسته، لذا از تمامی امکانات و ظرفیت‌های محیط و نظریه‌های مختلف یادگیری برای طراحی عناصر محیط استفاده نکرده و از جامعیت کمتری برخوردار است. موریس و کمپ (۲۰۰۳) مؤلفه‌های ۹ گانه‌ای برای عناصر محیط آموزشی در نظر گرفتند که اهداف آموزشی، یادگیرنده، ارزشیابی آموزشی و محتوى آموزشی با پژوهش حاضر در شکل دهی محیط آموزش عالی همخوانی دارد.

جدول ۱ مولفه‌های شناسایی شده محیط آموزشی توسط تحلیل عناصر اصلی

مولفه‌ها	ابعاد
P۱-P۹	۱- یادگیرنده
P۱۱-P۲۱ و P۲۳ و P۲۴	۲- یاددهنده
P۲۲ و P۲۵-P۳۰ و P۵۱	۳- روش‌های آموزشی
P۳۱-P۴۲ و P۴۵	۴- محتوای آموزشی
P۴۳ و P۴۴ و P۴۶-P۵۰	۵- اهداف آموزشی
P۵۲-P۵۵ و P۵۷-P۵۸ و P۶۰	۶- ارزشیابی آموزشی
P۶۱-P۶۲ و P۶۴-P۶۶	۷- تکنولوژی آموزشی

یافته‌های پژوهش سوال دوم: وضعیت موجود ابعاد سرمایه روان‌شناختی در دانشجویان دانشگاه آزاد چگونه است؟ نتایج پژوهش حاضر نشان داد که میانگین سرمایه روان‌شناختی در همه ابعاد آن پایین تر از حد متوسط (نمودار ۳، میانگین مورد نظر) بود. در این یافته‌ها میانگین ابعاد سرمایه روان‌شناختی در وضعیت موجود برای ۴ مؤلفه عبارتند از:

جدول ۲ خلاصه شاخصهای توصیفی سرمایه روان‌شناختی و ابعاد آن

متغیرها	تعداد	میانگین استاندارد	انحراف استاندارد	خطای استاندارد میانگین
خودکارآمدی	۴۰۰	۰/۰۳۲	۰/۶۴	۰/۰۳۲
خوشنی‌بینی	۴۰۰	۰/۰۳۵	۰/۷۰	۰/۰۳۵
تاب آوری	۴۰۰	۰/۰۳۲	۰/۶۴	۰/۰۳۲
امیدواری	۴۰۰	۰/۰۳۲	۰/۶۴	۰/۰۳۲
سرمایه روان‌شناختی (کل)	۴۰۰	۰/۰۲۸	۰/۵۷	۰/۰۲۸

همچنین سطح معناداری سرمایه روان‌شناختی و ابعاد آن با آزمون  $T$  نمونه‌ای محاسبه گردید، تفاوت میانگین ها و آمارها  $t$  منفی بود. یافته‌ها حاکی از آن بود که تفاوت و میانگین سرمایه روان‌شناختی و همه ابعاد آن با میانگین نظری مقیاس، معنا دار است و سطح معناداری همه ابعاد از ۵٪ کمتر است. آماره  $T$  سرمایه روان‌شناختی ۲۴/۵۱ است و معناداری مناسب را نشان

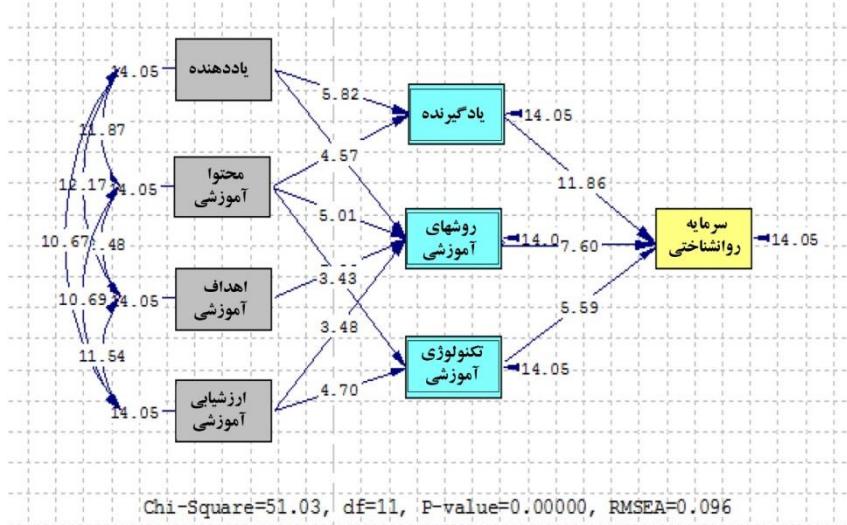
می دهد. این مطلب بدان معناست که از نظر دانشجویان منطقه ۸ دانشگاه‌های آزاد اسلامی وضعیت کنونی و موجود، مؤلفه‌های مذکور نامطلوب و از حد متوسط پایین تر قرار دارند. مقادیر آماره  $T$  مسیرها بزرگتر از  $1/96$  است، بنابراین ارتباط و همبستگی معناداری بین گویه‌ها با عناصر  $4$  گانه و همچنین بین ابعاد و سرمایه روانشناختی وجود دارد و روش تحلیل عاملی، بار عاملی مناسب را در این ارتباط نشان می دهد. یافته‌های پژوهشی ریولی (۲۰۱۲)، در حوزه میزان سرمایه روانشناختی دانشجویان در یکی از دانشگاه‌های کالیفرنیا، نشان داد که میزان این سرمایه در دانشجویان در سطح پائینی قرار دارد. و از این جهت منجر به افزایش مشکلات روحی و استرس در آنان می گردد. از  $4$  مؤلفه، بیشترین بعد را خودکارآمدی و کمترین بعد را خوش بینی نشان می داد. در پژوهش حاضر نیز سرمایه روانشناختی با تمامی ابعادش در سطح ضعیفی قرار داشت و خودکارآمدی در کمترین حد، و امیدواری با میزان بیشتری در دانشجویان مشاهده می شود. همچنین جعفری (۲۰۱۳)، در پژوهش خود بر روی دانشجویان رشته مدیریت به این نتایج دست یافت، که میزان سرمایه روانشناختی در افزایش یا کاهش عملکرد دانشجویان به شدت تأثیر گذار است. به طوری که دانشجویانی که از سرمایه روانشناختی پائینی برخوردار بودند، عملکرد پائینی را از خود در فضای دانشگاه نشان می دادند. به عبارتی سرمایه روانشناختی کمتر، عملکرد پایین و ضعیف تر، ضمناً سرمایه روانشناختی با  $4$  بعدش به عنوان یک متغیر میانجی می تواند میزان عملکرد دانشجویان را توصیف کند و موجب بهبود و افزایش آن گردد.

یافته‌های پژوهش سوال سوم: هر یک از مؤلفه‌های محیط آموزشی دانشگاه در ارتقای سرمایه روانشناختی دانشجویان چه سهمی دارد؟ با استفاده از تکنیک مدل یابی معادلات ساختاری، سهم هر یک از ابعاد محیط آموزشی دانشگاه در ارتقای سرمایه روان‌شناختی بر اساس ضرایب استاندارد، آماره  $T$  و سطح معناداری مشخص شد. نقش محیط آموزشی در ارتقای این سرمایه در سطح معناداری  $0/05$  تأیید شد. با توجه به نتایج تحلیل عاملی و تحلیل مسیر مشخص شد که مؤلفه‌های یادگیرنده، روش‌های آموزشی و تکنولوژی اثرات مسقیم بر متغیر وابسته دارند و سایر مؤلفه‌های محیط آموزشی بطور غیر مسقیم بر سرمایه روانشناختی اثر گذارند. مقدار آماره  $T$  بدست آمده ابعاد آموزشی در سطح اطمینان  $0/05$  و ضریب تأثیر آنها بر سرمایه روانشناختی به این صورت می باشد: مقدار آماره  $T$  بعد یادگیرنده  $0/75$  و میزان ضریب تأثیر آن بر سرمایه روانشناختی  $0/44$ ، مقدار آماره  $T$  در روش‌های آموزشی  $0/25$  و ضریب تأثیر آن بر سرمایه روانشناختی  $0/30$ ، مقدار آماره  $T$  تکنولوژی آموزشی  $0/46$  و ضریب تأثیر آن بر سرمایه روانشناختی  $0/19$ . ضمناً میزان تأثیر متغیرها با واسطه بصورت زیر می باشد:

۱. مؤلفه یادگیرنده با واسطه بعد روش‌های آموزشی، با ضریب تأثیر  $0/12$  بر سرمایه

- روانشناختی اثر دارد.
۲. ضریب تأثیر بعد یاددهنده با واسطه یادگیرنده بر سرمایه روانشناختی ،  $0/21$  است.
۳. مؤلفه محتوی آموزشی با واسطه بعد یادگیرنده ، با ضریب تأثیر  $0/20$  بر این سرمایه تأثیر دارد.
۴. مؤلفه محتوی آموزشی با واسطه روش های آموزشی ، با ضریب تأثیر  $0/23$  بر این سرمایه تأثیر دارد.
۵. بعد محتوی آموزشی با واسطه بعد تکنولوژی، با ضریب تأثیر  $0/20$  بر سرمایه روانشناختی اثر دارد.
۶. مؤلفه اهداف آموزشی با واسطه روش های آموزشی ، با ضریب تأثیر  $0/38$  بر سرمایه روانشناختی اثر گذار است.
۷. مؤلفه ارزشیابی آموزشی با واسطه روش های آموزشی ، با ضریب تأثیر  $0/13$  می تواند براین سرمایه تأثیر بگذارد.
۸. بعد ارزشیابی آموزشی با واسطه مؤلفه تکنولوژی، با ضریب تأثیر  $0/28$  بر سرمایه روان شناختی تأثیر و نقش خود را لیفا می کند.نتایج فوق نشان می دهد بیشترین معناداری بصورت مسقیم بر سرمایه روانشناختی مربوط به مؤلفه یادگیرنده و کمترین ارتباط معنادار مربوط به بعد تکنولوژی آموزشی بوده است.اما بصورت غیرمسقیم بیشترین ارتباط را مؤلفه اهداف آموزشی به همراه روش‌های آموزشی داردو کمترین معنی داری را مؤلفه محتوای آموزشی به همراه یادگیرنده نشان می دهد.
- یافته های پژوهش سؤال چهارم: مدل مفهومی مناسب برای ارتقاء سرمایه روانشناختی دانشجویان چگونه است؟بر اساس مدل تحلیل مسیر با تکنیک مدل یابی معادلات ساختاری با کاربرد نرم افزار لیزرل ، مدل پیشنهادی با برآش مناسب ارائه شد. با استفاده از تجزیه و تحلیل رگرسیون گام به گام در چند مرحله نحوه ارتباط و تأثیرگذاری بین ابعاد و عناصر محیط آموزشی بر سرمایه روان شناختی در این مدل نشان داده شد.

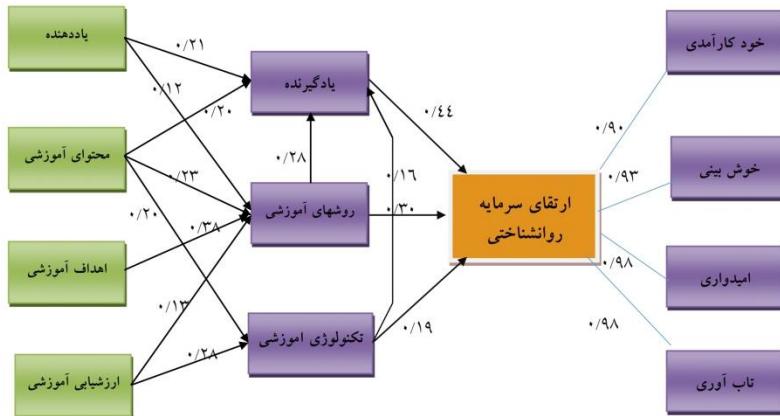
شکل ۱ مدل پژوهش در حالت ضرایب معنادار



مدل پژوهش در حالت معناداری، نشان می‌دهد که قدر مطلق مقادیر محاسبه شده  $T$  برای هر یک از ضرایب مسیر بالای ۱/۹۶ است. بنابراین تمامی ضرایب مسیر در سطح اطمینان ۹۵٪ معنادار هستند. بنابراین تاثیر متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته با توجه به مسیرهای موجود تایید می‌شود.

سرمایه روان شناختی در مدل ارائه شده، به عنوان متغیر ملاک و محیط آموزشی با ابعادش به عنوان متغیر پیش بین وارد رگرسیون گام به گام شدند. و نتایج یافته ها نشان داد که تنها ۳ بعد یادگیرنده، روش های آموزشی و تکنولوژی می تواند سرمایه روان شناختی را پیش بینی کنند. مقدار ضریب تعیین برای این مدل با سه متغیر پیش بین برابر با  $625/625$  بدست آمد که نشان می دهد تقریباً  $62/5$  درصد واریانس متغیر ملاک از طریق این سه بعد تعیین می شود در نتیجه این سه مؤلفه به عنوان متغیرهای پیش بین در مدل تحلیل مسیر در نظر گرفته شد. در این مدل ابعاد یادگیرنده، روش های آموزشی و تکنولوژی به طور مستقیم و ابعاد یادهندۀ، محتوا، اهداف و ارزشیابی آموزشی به طور غیر مستقیم بر سرمایه روان شناختی تأثیر می گذارند. همچنین مدل در حالت معناداری نشان می دهد که مقادیر محاسبه شده برای هریک از ضرایب مسیر بالای ۱/۹۶ است. بنابراین تمامی ضرایب در سطح اطمینان ۹۵٪ معنادار هستند و تاثیر متغیر مستقل بر وابسته با توجه به مسیرهای موجود تایید می‌شود.

شکل ۲ مدل تأثیر محیط آموزشی در تغییر میزان سرمایه روانشناختی دانشجویان



### نتیجه گیری

هدف پژوهشگر در تحقیق حاضر تبیین نقش محیط آموزشی دانشگاه در ارتقاء سرمایه روانشناختی دانشجویان و ارائه مدلی در این راستا می‌باشد. محقق با استفاده از این رویکرد با مطالعه کمی و کیفی به شناسایی ابعاد و مؤلفه‌های محیط آموزش عالی پرداخت و بعد از شناسایی و دسته بندی عناصر کلیدی، به سنجش وضعیت موجود سرمایه روانشناختی در فراگیران اقدام کرد و سپس به تعیین سهم هر یک از ابعاد محیط آموزشی در میزان ارتقاء سرمایه روانشناختی پرداخت. در این مطالعه سرمایه مذکور بصورت یک سازه کل در نظر گرفته شد نه بصورت تک تک ابعاد. برای نشان دادن شکل روابط و چگونگی تغییر سرمایه روانشناختی درمحیط آموزشی دانشجویان، مدل تحلیل مسیر بر اساس تکنیک مدل یابی معادلات ساختاری مورد آزمون و برآنش قرار گرفت، که عنوان مناسب ترین مدل تبیین کننده برای هدف پژوهشی حاضر ارائه شد. یافته‌های پژوهش نشان داد، تمامی ابعاد محیط آموزشی شامل روش‌های آموزشی، یادهندۀ، یادگیرنده، محتوا، روش‌های آموزشی، اهداف، ارزشیابی و تکنولوژی آموزشی با استفاده از تحلیل عاملی بر ابعاد سرمایه روانشناختی یعنی؛ خودکارآمدی، تابآوری، امیدواری، خوشبینی، نقش و تأثیر دارد. بر اساس نتایج مدل تحلیل مسیر مشخص شد که در این مدل متغیر سرمایه روانشناختی به عنوان متغیر وابسته و نهایی است که به وسیله متغیر محیط آموزشی تحت تأثیر قرار می‌گیرد. به علاوه ابعاد یادگیرنده، روش‌های آموزشی و تکنولوژی آموزشی به طور مستقیم با ضریب تأثیر بالا می‌توانند بر سرمایه روانشناختی اثر بگذارند و سایر ابعاد؛ اهداف آموزشی، محتوا آموزشی، یادهندۀ و ارزشیابی به طور غیر مستقیم بر این سازه تأثیر می‌گذارند. نتایج نشان داد که متغیر یادگیرنده بیشترین تأثیر را در

ارتقاء سرمایه روانشناسی دارد و کمترین تأثیر مستقیم را تکنولوژی آموزشی بر این سازه دارد. همچنین یافته‌ها نشان داد که، وضعیت موجود سرمایه روانشناسی در میان دانشجویان از لحاظ تمامی ابعاد ضعیف و پایین تر از حد متوسط است. از لحاظ بعد امیدواری بیشترین مقدار و کمترین میزان مربوط به بعد خود کارآمدی دانشجویان بود. از اهداف کلیدی آموزش عالی رشد افرادی است که قابلیت حفظ و نگهداری خود از لحاظ جسمی و روانی را دارا باشند. یعنی افرادی که آسیب پذیری کمتری را در محیط اجتماعی داشته باشند و مولد رفتارهای مثبت باشند. سلامت از شاخص‌های کیفیت و توسعه جوامع است. در پژوهش حاضر یافته‌ها نشان می‌دهد که یادگیرنده بعنوان یکی از مولفه‌های محیط آموزشی بیشترین نقش را دارد و از طرفی همین دانشجویان در بعد خود کارآمدی بسیار پایین هستند، برای رفع این تناقض به نظر می‌رسد دانشگاه باید در عصر اطلاعات و فناوری که از افراد فرهیخته تشکیل شده به دانشجویان باید به عنوان بازیگران اصلی توجه کند. لازمه رسیدن به این هدف و آنچه از این پژوهش منظور است تغییر ساختارهای سنتی دانشگاههاست زیرا سازمانهای دانش‌بنیان باید بصورت غیر مستمرکز، خودراهبر، خودتنظیم و مستقل اداره شوند. یعنی نیاز به خودارزیابی مداوم و ساختارهای مدیریتی مستقل است. دانشگاه‌ها برای ارتقای میزان سرمایه روانشناسی و سایر سرمایه‌های موردنیاز باید تغییرات زیر بنایی در ساختارهای آموزشی، اداری، حرکت به سمت تمرکز زدایی، داشتن استقلال و اختیارات بیشتر مدیران و مدیریت منعطف مناسب با ساختارهای انتخاب شده داشته باشند. از طرفی این سرمایه در خلاء شکل نمی‌گیرد، برای توسعه و رشد آن نیاز به منابع مالی، گسترش پژوهش، سیاست گذاری و برنامه‌ریزی درست، منابع انسانی توانمند، ارزیابی مداوم کیفیت‌ها در حوزه آموزش لازم است. در سایه این توسعه، برون دادهای دانشگاه‌ها افرادی خواهند بود که حس خودارزشمندی، مسؤولیت پذیری، تعهد، اعتماد به نفس، رویکردهای مثبت به محیط زندگی و آینده، همکاری و مشارکت با دیگران و پایداری در انجام کارهای چالش انگیز از ویژگی‌های بارز آنان خواهد بود. پژوهشگر برای کاربست مدل حاضر، برخی از سازو کارها که عمدها از ماهیت نهادی، ساختاری و یا از عوامل فردی نشأت می‌گیرد را مطرح مینماید که میتواند بعنوان راههایی جهت ارتقاء برای مدل پیشنهادی باشد:

- ضرورت استقلال و آزادی دانشگاهی. به این منظور که دولت‌ها و نهادهای مختلف از دخالت در امور دانشگاهی اجتناب کنند و آزادی عمل آنها را به رسمیت بشناسند. در عین حال حمایت‌های خود را از فعالیت‌های دانشگاهی دریغ ننمایند.

- حذف یکسری از مقررات و دستورالعمل‌های افراطی و ناکارآمد آموزشی و اداری، به منظور پاسخگویی سریع و به موقع به مسائل دانشجویان. زیرا ساختارهای پیچیده و سنتی منجر به کاهش کارایی، خودکارآمدی و امیدواری در افراد می‌شود.

- درگیر کردن دانشجویان با فضاهای بخش های مختلف دانشگاه و سهیم کردن آنها در اداره امور از طریق تشکل های مختلف، به منظور مشارکت فعالانه، داوطلبانه، خیرخواهانه و بدنیال آن افزایش و گسترش حس مسئولیت پذیری، امیدواری، خوش بینی و خودکارآمدی در آنها.
- شاخص های سرانه فضای آموزشی از جمله؛ نسبت استاد به دانشجو، کتاب و کتابخانه به دانشجو، فضای فیزیکی به دانشجو و سایر امکانات محیط آموزشی بر اساس استانداردهای جهانی تعیین شود.
- استفاده از نظرات مشاوره ای کارشناسان حوزه روانشناسی، جامعه شناسی و اعضای هیئت علمی دانشگاهها در سیاست گذاری ها، آینده پژوهی صحیح تحصیلی، شغلی، تدوین و اجرای برنامه ها و تعیین الیت های محیط آموزشی دانشگاه برای نسل امروز.
- ایجاد سیستم جذب صحیح، نظارت و ارزشیابی مداوم اعضای هیئت علمی دانشگاهها. زیرا یاددهنده می تواند نقش به سزایی در تغییر سرمایه ها، از جمله سرمایه روانشناختی فراگیران داشته باشد.
- ایجاد فضای مطلوب اجتماعی در حوزه های فکری مختلف برای دانشجویان و برخورد صحیح و صادقانه با دغدغه ها، خواست ها و ترجیحات دانشجویان. فرآگیر با قرار گرفتن در فضایی با این کیفیت، کمتر دچار استرس و محافظه کاری میشود و میزان رویکردهای مثبت روانشناختی در آنها افزایش می یابد.

## فهرست منابع

### منابع فارسی

۱. امیرخانی، طبیه، محسن عارف نژاد، (۱۳۹۱)، تحلیل تاثیر رفتار شهروندی سازمانی و سرمایه روانشناسی سرمایه اجتماعی، فصلنامه علوم مدیریت ایران، سال هفتم ، شماره ۲۶.
۲. پور عزت، علی اصغر و همکاران ، (۱۳۸۷) ، الگو مطلوب طراحی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ایران در عصر جهانی شدن، مجله دانشگاه آزاد اسلامی، سال دوازدهم، شماره ۴.
۳. هویدا، رضا، حجت الله مختاری ، محمد فروهر، (۱۳۹۱). رابطه مولفه های سرمایه روانشناسی و مولفه های سازمانی، مجله پژوهش های علوم شناختی و رفتاری، سال دوم، شماره دوم، صص ۴۳-۵۶.
۴. زارعی زوارکی، اسماعیل، (۱۳۹۱)، "طراحی آموزشی و محیط های یادگیری با رویکرد تلفیقی: نقدی بر مدل های پیشین و ارائه مدلی نوین در این زمینه". فصلنامه روانشناسی تربیتی، شماره بیست و چهارم، سال هشتم.
۵. موریسون، گری، آر، روس، استیون، ام و کمپ، جرالد. ای، (۲۰۰۶)، طراحی آموزشی اثربخش، ترجمه غلامحسین رحیمی دوست (۱۳۸۷)، اهوازانشارات دانشگاه شهید چمران.
۶. فراستخواه، مقصود ، (۱۳۹۲) ، کیفیت زندگی دانشجویی و نقش آن در اثربخشی محیط یادگیری ، دانشگاه تهران، هفتمین همایش ارزیابی کیفیت در نظام های دانشگاهی .

### منابع انگلیسی :

7. LuthansF .Avey,J . B .Petera, J. L (2008). Experimental analysis of a web-based intervention to develop positive psychological capital. Academy of management leading and education. 7.209-221.
8. Reigeluth, C.M. (2009), Instructional theory for education in the information age. In C.M.Reigeluth and A. Carr-chellman(Eds). Instructional – Design Theories and Models .Vol 1: building a common knowledge base New York.
9. Peterson Christopher, (2009), "Positive psychology ". Reclaiming children and youth .Journl of applied psychology, Vol1, 18, Issue 2.

10. Luthans, F. Luthans, k.w,&Luthans,B.C. (2004). Positive psychological capital: Going beyond human and social capital. *Business Horizons*, 47, 45-50
  11. Rirolli .Laura, Victor savicki , Joseph Richards ,( 2012) , "Psychological capital as Buffer to student stress". USA .California, 2012, Vo1.3, No. 12A, 1202 – 1207
  12. Siemens. George. (2010). Handbook of emerging technologies for learning USA (It is available online at: [www.knowing wledge.com](http://www.knowingwledge.com)).
  13. Soemantri Diantha (2014), Cristian Herrora & Arnoldo Riquelme,pages, Measuring the educational environment in health professions studies: 947-952, Vol 29,Londen ,Education journal .
  14. Keller, J.M, (2010). Motivational design for learning and performance: The ARCS model approach. *Psychological journal*, USA: springer, Vol 9, 12-1
-

